

Reklamačný formulár METAformi

Formulár slúži na rýchlejšie vybavenie reklamácie, nie je však povinný. Vadu môžete vytknúť aj e-mailom na simona@metaformi.sk alebo osobne v ateliéri.

Údaje zákazníka a objednávky

Meno a priezvisko	Číslo objednávky
E mail	Telefón
Adresa	Dátum prevzatia tovaru

Reklamovaný tovar

Názov alebo kód tovaru	Množstvo
Kedy sa vada prejavila	Dátum vytknutia vady

Opis vady

Stručne opíšte vadu a okolnosti, za ktorých sa prejavuje

Fotografie môžete priložiť k e-mailu. Nie sú povinné, ale často urýchlia prvé posúdenie.

Preferovaný spôsob odstránenia vady

- ☐ oprava tovaru
- ☐ výmena tovaru
- ☐ iné zákonné riešenie, ak sú splnené podmienky pre zľavu alebo odstúpenie od zmluvy

Voľba medzi opravou a výmenou sa uplatní, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný.

Dátum a podpis

Dátum

Podpis zákazníka iba pri papierovom formulári

Odovzdanie tovaru

Reklamáciu najprv nahláste na simona@metaformi.sk. Pošleme vám potvrdenie o vytknutí vady, lehotu vybavenia a prepravné pokyny. Ak je potrebné tovar zaslať, náklady na jeho prevzatie pri oprávnenej reklamácií znáša METAformi.

Po dohode môžete zásielku poslať cez Packetu na výdajné miesto Novinka – Vinotéka, Krížna 26, 811 07 Bratislava, ID 26847. Prijemca: Metaformi s. r. o., Tatiana Lesajová, kontakt@metaformi.sk, +421 903 240 284. Osobné odovzdanie: Karadžičova 57, 811 07 Bratislava. Zásielku neposielajte na dobierku.

Vyplní METAformi

Dátum prijatia reklamácie	
Lehota odstránenia vady	
Spôsob vybavenia	
Dátum vybavenia	